



3. számú melléklet



Beszámoló

JAT Családmentori Iroda

2014.

JAT Lendületben Ferencváros
városrehabilitációja

Készítették: Családmentori Iroda munkatársai

2015. április 17.

Tartalom

Képzéseink, kapcsolataink.....	2
A Családmentori Iroda feladatai:.....	2
„Végre Önnek is van esélye felújítani otthonát!” program.....	4
I. Szociális szolgáltatások.....	7
Családok mentorálása	7
Szolgáltatásaink:	8
1. Szomszédünnep.....	9
2. Háztartásgazdálkodási Klub.....	9
3. Önismereti csoport.....	11
4. Jogi tanácsadás.....	12
5. Közösségi kert a Márton 3/a lakóház belső udvarán.....	12
II. Foglalkoztatási szolgáltatások	13
III. Oktatás-nevelés.....	14
IV. Közösségfejlesztés-közművelődés.....	15
Kézműves foglalkozások a JAT Program Idősügyi programján belül.....	15
„Mini-projektek” megvalósításainak segítése	15
1. A Kicsi Szív Alapítvány.....	16
„Szárnyaljatok, mint a sasok!” projekt	16
„Gát nem akadály!” című mini projekt.....	16
2. ROKUS IX. Egyesület	17
3. Ferencvárosi Művelődési Központ	17
4. Horizont Szociális Alapítvány.....	19
Horizont szociális és közösségfejlesztő program	19
Baba-mama klub fiatalkorú várandós és csecsemős anyák részére.....	19
5. Kék Pont Drogkonzultációs Központ és Drogambulancia Alapítvány.....	20

Képzéseink, kapcsolataink

2014-ben terveink szerint szerettünk volna több képzésen részt venni a JAT program keretein belül. A felettes szerv, a Pro Régió Közép- Magyarországi Regionális Fejlesztési és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. a családmentorok képzését a továbbiakban nem engedélyezte, azzal a magyarázattal, hogy ezek nem érik el közvetlenül az ügyfeleket.

1. Mediátor képzés II. – Kisebbségi Mediációs Intézet szervezésében

(Bárczy Magdolna és Szamos Erzsébet trénerek). A képzés 1x30 órában zajlott.

Időpont: 2014. május 19-20-21.

A képzés típusa és célja: Családi konfliktusok mediálása, készségfejlesztő tréning.

Részvevők: Báza- Mosó Tímea, Kovács Ildikó, Kulcsár Angyalka
Berecz Dénes és Forrás Eszter.

2. Szupervízió

2014-ben részt vettünk szupervíziós foglalkozásokon 5 alkalommal, alkalomként 2 szer 45 percben.

3. Ferencvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában is részt vettünk, 7 ülésen képviseltette magát az irodánk, Kovács Ferenc és Berecz Dénes bekapcsolódott az ún. „Párbeszéd műhely” munkájába, ami 2014. októbertől havonta kerül megrendezésre.

4. Több kerületi rendezvényen, kiállítás megnyitón megjelentünk, a Családmentori Irodánk hírnevét vittük magunkkal és ezeken a helyszíneken megtettünk mindent azért, hogy megismertessük munkánkat szakmai körökön belül.

A Családmentori Iroda feladatai:

A „Szociális város rehabilitáció Ferencvárosban, József Attila Terv (JAT) I. ütem” KMOP-5.1.1/B-12-k-2012-0003. kiemelt projekt SOFT komponensének feladatait ellátó iroda.

A Családmentori Iroda munkatársai a fejlesztések motorjaivá váltak azáltal, hogy a célcsoportba tartozó családokat, személyeket – az ő egyéni igényeik és képességeik szerint – hozzásegítik a Program tevékenységeiben való részvételhez, szolgáltatásaihoz.

2013. március 01-én kezdtük meg az Iroda működtetését, 5 fős létszámmal. 2014 nyarán személyi változás történt, Forrás Eszter és Kovács Ildikó más területen helyezkedtek el. Két új



kolléga, Fülöp Zita és Kovács Ferenc látta el a már általuk megkezdett és az irodavezető által kibővített feladatok ellátását.

Ez a személyi változás az iroda életébe pozitív és új szemléletmódot hozott, melyet a más területeken szerzett tapasztalataiknak tudtunk be, illetve más megoldási sémák birtokában új perspektívák is előtérbe kerülhettek azáltal, hogy új kollégáink nagyon rugalmasan és gyorsan felvették működésünk ritmusát és nyitottak voltak a megváltozott, új helyzet objektív kielemezésére. Ezáltal külső szemlélőkből partnereinkké váltak, és a csapatunk teljes értékű munkatársakra tett a személyükben szert.

Munkánkat a Programban meghatározott négy fejlesztési irány, komponens alapján valósítjuk meg:

- I. Szociális szolgáltatások
- II. Foglalkoztatási szolgáltatások
- III. Oktatás - nevelés
- IV. Közösségfejlesztés-közművelődés

A program szolgáltatásainak igénybevevői között elsődleges és másodlagos célcsoportokat különböztetünk meg az alábbiak szerint:

Elsődleges célcsoport:

- a JAT területén élő, az infrastrukturális beruházások által közvetlenül érintett személyek.
- Gát u. 3-5. szám, Lenhossék u. 7. szám, Lenhossék u. 9. szám és a Gát u. 20. szám alatti házakból elköltözött lakók, akik a Ferencvárosban maradtak.

Másodlagos célcsoport:

- a JAT területének közvetlen környezetében élők, illetve a megvalósító intézmények (pl. iskolák) fejlesztésben érintett, de nem a területen élő tanulói, munkatársai.

Plusz szolgáltatásként a Családmentori Iroda részt vett egy program lebonyolításában, ami a fő feladatain kívüli munkának számított, ez volt a;



„Végre Önnek is van esélye felújítani otthonát!” program

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata – a Humán Ügyek Bizottsága HÜB 265/2013. (XII.20.) számú határozata alapján – a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: FESZGYI) bevonásával valósítja meg a „Végre Önnek is van esélye felújítani otthonát!” lakás felújítási programját.

A FESZGYI-n belül a pályázat koordinálása és lebonyolítása a Családmentori Iroda feladataként került meghatározásra. A Családmentori Iroda munkatársai és a FESZGYI vezetősége úgy gondolta, hogy ezt a programot a JAT Program másodlagos célcsoportjai között kezdi el. Úgy gondoltuk, hogy a program kettős célt is elősegít majd:

- a. a másodlagos célcsoportba tartozó roma családok életkörülményeit javíthatjuk,
- b. közösségépítő, közösségfejlesztő feladatainkat elősegíti majd a program sikeres megvalósítása.

Lebonyolítás

A programban részt vevő családok kiválasztásánál szempontrendszer¹ állítottunk fel, amely segítségével hatékonyabbá és hatásosabbá vált a kiválasztás folyamata és a sorrendiség meghatározása. A FESZGYI részeként a FESZGYI más szakmai egységeivel is – akiknek a szolgáltatást igénybe vevői lakhelyük alapján a programba való bevonása lehetséges, és a családgondozóik úgy ítélték meg, hogy az ebben a programban való részvétel minőségi változást hozna az életükbe – felvettük a kapcsolatot. Az általuk javasolt családokat előre egyeztetett időpontban meglátogattuk, és megvizsgáltuk, hogy az adott feltételeknek megfelelnek-e, majd ezt követően bővítettük az általunk elkészített listát.

Miután a gyakorlati teendők a részleteiket tekintve is körvonalazódtak, azaz egyértelművé vált, hogy minden család képes biztosítani a munkálatok elvégzéséhez szükséges önerőt, amely a szakemberrel való megállapodásban és a fizetési kötelezettségben merült ki,

¹ Érvényes lakásbérleti szerződés

Lakás állapota

A felújítás rezsicsökkentést eredményezhet

A felújítás megelőz vagy megszüntet egészségügyi problémákat az adott család életében

Lakbér és közüzemi tartozásokról szóló igazolások megléte

A családban él-e 18 alatti vagy olyan személy, akinek eltartásáról gondoskodni kell

Korábbi kapcsolat, együttműködés a családgondozókkal vagy a FESZGYI más munkatársaival



egyeztettünk a felújításhoz szükséges anyagbeszerzés ütemezéséről, melyben a FESZGYI által biztosított gépkocsivezető és gépkocsi meghatározó szerepet töltött be.

A felújítás gyakorlati kivitelezése:

1. ütem

2014. május 1-je és 4-e között került sor, amelyet a Családmentori Iroda munkatársa fotódokumentációval kísért végig. Ez idő alatt mind a Családmentori Iroda, mind pedig a az önkormányzat Vagyonkezelési, Városüzemeltetési és Felújítási Iroda munkatársai kénytelenek voltak szembesülni azzal, hogy néhány változtatás elkerülhetlenné vált, azonban minden felmerülő akadály és nehézség ellenére a konstruktív kooperáció megvalósulása pozitív megoldási folyamatot eredményezett. A felújítási munkálatok egészét az alapszerződésben megállapított határidőre, 2014. május 15. és 23. közötti időintervallumban fejezték be a családok.

A Családmentori Iroda munkatársai elégedetten állapították meg azt, hogy azokban a lakásokban, amelyekben felújítást végeztek, ott komoly esztétikai, praktikus és szükséges változások történtek. A lakások előzetes helyszíni felmérések nem minden esetben tükrözték azok valós állapotát, hiszen a munkálatok során a családoknak több esetben kellett eltérniük az eredeti munkamenettől. A minőségi munkát előkészítendő sokkal nagyobb volumenű energia befektetésre volt szükség, mint azt a műszaki felmérések kalkulációi prognosztizálták. Összegezve a szolgáltatást igénybevevők visszajelzéseit, illetve a saját tapasztalatainkat elmondhatjuk, hogy mindazon együttműködés és önerő, amelyet a családoktól igényelt a projekt, illetve amit kamatoztattak e többletenergia befektetése során, a munkálatok elvégzése és azok eredménye illetve hozadéka által megtérült. Ennek köszönhetően végső konzekvenciaként levonható: a projektbe investált költségek mértéke lényegesen alacsonyabb, mint a szolgáltatást igénybevevők elégedettségi szintje.

	Felújítási munkák	Összeg
1. lakás	ablakok cseréje, festés	214 123 Ft
2. lakás	parkettázás, burkolás, festés, gázkonvektor vásárlás	284 722 Ft
3. lakás	parkettázás, festés	256 970 Ft
4. lakás	ablakok cseréje, festés	342 332 Ft
5. lakás	bejárati ajtó cseréje, parkettázás, festés	247 442 Ft
6. lakás	tapétázás, parkettázás, festés	240 652 Ft



7. lakás	bejárati ajtó és ablakok cseréje, festés	336 239 Ft
	Összesen:	1 922 480 Ft



2. ütem

2014. novemberben már a második fordulójához érkeztünk a lakás felújítási programnak. Az előző etap során már ismertté váltak számunkra a feltételek. Megállapítottuk, hogy a felújítható lakások területi hovatartozása kibővítésre került, ezáltal az egész IX. kerületből vonhattunk be családokat.

A programban részt vevő családok kiválasztásánál a már meglévő feltételek figyelembe vételével újabb, - ezt kiegészítendő - szempontrendszerrel állítottunk fel, amely segítségével hatékonyabbá és hatásosabbá vált a kiválasztás folyamata és a sorrendiség meghatározása. A FESZGYI részeként a FESZGYI más szakmai egységeivel is – akiknek a szolgáltatást igénybe vevői lakhelyük alapján a programba való bevonása lehetséges, és a családgondozóik úgy ítélték meg, hogy az ebben a programban való részvétel minőségi változást hozna az életükbe – felvettük a kapcsolatot.

Családmentori Iroda számára nagyon fontos volt, hogy ebbe a projektbe minél több rászoruló családot vonjon be, így több céget is megkeresve, ezáltal többletmunkát vállalva minden olyan lakásba, ahol ablakcsere volt indokolt, méretre gyártatott új bukó-nyíló és nyílóablakokat. Ez a procedúra oly mértékű költséghatékonysággal és spórolással járt, hogy újabb családok bevonását tette lehetővé.

A felújítás gyakorlati kivitelezésére 2014. december 1. és 31. között került sor, amelyet a Családmentori Iroda munkatársa fotódokumentációval kísért végig. A felújítási munkálatok egészét az alapszerződésben megállapított határidőre fejezték be a családok.

	Elvégzett munkák	Összeg
1. lakás	Bejárati ajtó és a felette lévő ablak, 1 db ablak csere, a munkálat utáni javítás és festés.	166 744 Ft
2. lakás	Bejárati ajtó felett lévő ablak, 3 db ablak csere, a munkálat utáni javítás és festés.	240 224 Ft
3. lakás	Bejárati ajtó és a felette lévő ablak, 1 db ablak csere, a munkálat utáni javítás és festés. Konvektor csere, fürdőszoba és konyha festése.	252 406 Ft
4. lakás	Bejárati ajtó és a felette lévő ablak cseréje és a munkálatok utáni javítás és a konyha festése.	102 236 Ft



5. lakás	Bejárati ajtó és a felett lévő ablak. 2 db ablak csere, a munkálat utáni javítás és festés. Fürdőszoba és konyha festése.	240 160 Ft
6. lakás	Bejárati ajtó és a felett lévő ablak, 2 db ablak csere, a munkálat utáni javítás és festés. Fürdőszoba és konyha festése.	234 941 Ft
7. lakás	Szoba és előszoba parkettázása. Konyha és fürdőszoba burkolása és csempézése. 1 db ablak cseréje. 1 db beltéri ajtó cseréje. Munkálatok utáni javítás és festés.	231 124 Ft
8. lakás	Nagy- és kishobai parketta cseréje. Fürdőszoba és konyha burkolása és csempézése. 1 db ablak cseréje. A falak vakolatának javítása, festés.	227 356 Ft
9. lakás	Bejárati ajtó és a felette lévő ablak cseréje, a munkálatok utáni javítás és a konyha és a szoba festése.	99 93 F
10. lakás	Konvektor csere. Fürdőszoba ajtó csere, a munkálat utáni javítás és festés.	92 511 Ft
	Összesen:	1 887 295 Ft

A felújított 17 lakásból 14 a JAT Program másodlagos célterületén lett megvalósítva.
Jelenleg a 3. ütem van szervezés alatt.

I. Szociális szolgáltatások

Családok mentorálása

A 2014-es év során 737 alkalommal kerestük fel mentorált családjainkat személyesen az otthonaikban, ezzel eleget téve családlátogatási kötelezettségünknek, mely során 118 egyénnel illetve családdal tartottuk a személyes kapcsolatot.

Az elsődleges célcsoportunkhoz tartozó utolsó családok/egyének a 2014. év elején költöztek el a Gát utca 20-ból és a Lenhossék utca 7-ből.

A 2014. évben a családok általi megkeresések fő mozgatórugói az alábbi okok voltak:

- anyagi nehézségek a családok mindennapi életében,
- közüzemi hátralékok felhalmozódása, mely veszélyezteti a családok és egyének lakhatását
- lakhatási és jogi problémák
- szülő-gyermek kapcsolatban felmerülő kérdések

Fő feladatkörünkhöz tartozik a személyes kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás mentoráltjainkkal, mely találkozásokról folyamatosan írásos jegyzetet készítünk. Segítséget nyújtunk formális- és informális problémáik megoldásában, illetve speciális problémák esetén annak szakértőjéhez irányítjuk mentoráltjainkat (jogász, pszichológus). Családlátogatásaink



során folyamatos a mentoráltjaink problémáinak, kérdéseinek meghallgatása, a probléma és a megoldási lehetőségek megbeszélése, tapasztalatok átadása.

Irodánk minden esetben részt vesz azokon a találkozókön és egyéb rendezvényeken, amelyeket a program sikeres lebonyolítása érdekében szerveznek. A heti rendszerességgel tartott team megbeszéléseken a tapasztalatok, a mentoráltakkal kialakult kapcsolat, illetve a már elvégzett tevékenységek közös kiértékelésére kerül sor.

A munkánk során legnagyobb problémát az eleve alacsony iskolázottságú és/vagy korszerűtlen szakmai képzettséggel rendelkező felnőttek mellett azok a még tankötelezettségi korhatáron kívül lévő fiatalok jelentették, akik vagy nem fejezték be az általános iskolai tanulmányaikat, vagy azt befejezve nem vállalkoztak további tanulmányok folytatására. Megfigyelhető jelenség az is, hogy ha el is kezdték a középfokú (többnyire szakiskolai) tanulmányaikat, azokat még a képzés befejezése előtt abbahagyták, s kimaradtak az iskolákból.

Az idősebb ügyfélkör számára a Családmentori Iroda munkatársai a mindennapi rutin elvégzésében nyújtottak segítséget. Ezek között megjelent a költségmegtakarításról való tanácsadás, az egészségügyi problémáik meghallgatása és az ezzel kapcsolatos továbbirányítás, tanácsadás érdekérvényesítésben, konfliktusos helyzetek kezelése. Gyakori jelenség a mentorált családoknál a közeli hozzátartozók hiánya, ezért az ilyen esetekben az idősgondozás munkatársainak bevonásával tettünk eleget a mentorálási kötelezettségünknek.

2014. évben a Balázs Béla u. 32/a-b és a Balázs Béla u. 11. számú házak felújítása elkezdődött, innen 12 család kérte a segítségünket a költözésük megszervezésében, lebonyolításában, velük folyamatosan együtt dolgozunk.

Szolgáltatásaink:

A szolgáltatások kidolgozását, engedélyeztetését hosszas egyeztetés előzte meg, amely a FESZGYI, a FEV IX. Zrt. és a Pro Régió Közép- Magyarországi Regionális Fejlesztési és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. között, melynek eredményeképpen ún. szolgáltatásokat tudunk szervezni és nyújtani az akcióterület lakóinak.

Ezek a szolgáltatások a következők voltak:



1. Szomszédünnep

2014. október 18-án a FESZGYI Családmentori Iroda megrendezésében Szomszédünnepet tartottunk, a „Nyissunk egymásra!” cél jegyében.

A Szomszédünnepre minden korosztály számára érdekes és szórakoztató tevékenységekkel készültünk.

Ilyen volt a töltött bodag, melynek köszönhetően a hozzánk látogatók nagy része meleg ételhez jutott. A bodagot a Romani Platni készítette a számunkra.

Az előzetes tapasztalatok tekintetében ragaszkodtunk ahhoz, hogy valamilyen formában megjelenjen az étel, mint szolgáltatás, mivel egyértelmű, hogy e nélkül nehezen tudnánk a célközönséget bevonni a környékről.

Mivel gyermekes családok részvételére számítottunk, természetesen nem maradhatott el a már-már klasszikusnak minősülő arcfestés sem. Ez a program olyannyira tetszést váltott ki a környék gyermekeiből, hogy volt, aki kétszer festette ki magát a tapasztalt és készséges arcfestő lányokkal.

Az arcfestés népszerűségével vetekedett a mozgásos sorversenyekből álló erőpróba, mely nem csak a legkisebb korosztályt vonzotta, hanem a kamaszodó fiatalok számára is mókás kikapcsolódást biztosított.

Meglepetésként érte a Családmentori Irodát is, hogy a kosárfonást milyen nagy számban próbálták ki a megjelent „szomszédok”. A kosárfonók szappantartót és kis tálkát fontak.

A felnőttek számára szervezett hennafestés szintén népszerű és igényelt szolgáltatás volt, és bár eredetileg felnőtt nők számára terveztük, nagyon sok gyermek vette igénybe a választható minták közül a hozzájuk közelállót.

A ruhabörze egy olyan ráadás volt, amely előre nem került tervbe, azonban mégis mindenki elégedetten távozott az asztalokra kipakolt ruhakötegek mellől, amelyeket a résztvevő anyukák folyamatosan rendszereztek.

Az estét a Copacabana Bossa Nova Duo zárta. A rendezvényen mintegy 110 fő vett részt.

2. Háztartásgazdálkodási Klub

2014. 10. 07-től 2014. 11. 18-ig megtartottuk a Háztartás Gazdálkodási Klub foglalkozásunk első etapját.

A klub célja az volt, hogy hátrányos helyzetű, mély szegénységben élő, díjhátralékokat felhalmozó, nehéz helyzetű emberek számára professzionális tanácsokat adjunk, illetve



ötleteket adjunk a háztartás gazdálkodásuk megkönnyítéséhez, a bevételeik-kiadásaik átstrukturálásához, a pénzügyi helyzetük áttekintéséhez.

A Családmentori Iroda helyiségében külső szakemberek látták el a klub vezetését. A résztvevők toborzását, valamint folyamatos motiválását a családmentorok végezték a többi társintézmény (Családsegítő Csoportok, Adósságkezelő Csoport, Lélek Pont) kollégái segítségével.

A Háztartás Gazdálkodási Klub szervezésében és lebonyolításában mindvégig segítségünkre volt Kiss Judit, az Adósságkezelő Csoport vezetője. Judit közbenjárásával és segítségével sikerült pályázaton nyernünk energiatakarékos izzókat, amiket kiosztottunk név szerint a pályázat nyerteseinek az utolsó alkalomkor.

A felkészülési időszakban többször konzultáltunk személyesen Tar-Bárczy Szilviával, hogy megbeszéljük a felmerülő kérdéseinket. pl.: milyen eszközökre, felszerelésre van szükség, nyomtatványok, valamint, hogy kinek mi lesz a feladata, illetve milyen időpont felel meg a többség számára a klubfoglalkozás kezdését illetően.

Megállapodtunk, hogy milyen papír- és írószerek szükségesek, ezek már az első alkalommal kiosztásra kerülnek. Az előadónak projektorra és számítógépre volt szükségük. Az alkalom és a hangulat, a barátságosabb légkör megteremtéséhez együttesen javasoltuk, hogy minden klubfoglalkozáson legyen tea, limonádé és keksz, amivel kínálni tudjuk a résztvevőket.

Ezután a FESZGYI anyagi támogatásával megkezdődött az eszközök, a felszerelések és az élelmiszerek beszerzése, vásárlása. Adományként kaptunk az önkormányzattól bögréket, füzeteket, tollakat, amelyek csökkentették a kiadásainkat. Vásároltunk genotermet, papír mappákat, teát, cukrot, citromlevet, sós és édes kekszeket.

Párhuzamosan, ugyanebben az időszakban folyamatosan zajlott az ügyfelek toborzása, melynek során személyesen kerestük fel ügyfeleinket és ajánlottuk a részükre a klub foglalkozást. Részletesen tájékoztattuk őket arról, hogy miért érdemes eljönniük és végigcsinálniuk a tréninget.

Az előkészületeket követően 2014. 10. 07-én megtartottuk az első klubfoglalkozást. Az első alkalommal jelentek meg a legtöbben. A következő alkalmakon megfigyelhető volt a lemorzsolódás, de átlagosan 10-11 fő rendszeresen részt vett a foglalkozásokon.

A klubtagok mindvégig nagyon figyelmesek, segítőkészek, türelmesek és toleránsak voltak egymással, tekintettel a problémáik sokszínűségeire, személyiségeik különbözőségeire.



Az ülések jó hangulatban teltek, aktívan hozzászóltak az adott témákhoz és mindig megosztották tapasztalataikat, tanácsaikat a társaikkal.

A klubot 11 fő sikeresen elvégezte.

Utolsó alkalommal oklevelet osztottunk ki a résztvevőknek, valamint ajándékokat nyújtottunk át nekik. Ezeket a pillanatokat is megörökítettük és csoportkép készült emlékül.

Összességében megállapítható, hogy a Háztartás Gazdálkodási Klub sikeres volt.

A klubtagok együttműködők voltak, lehetett számítani rájuk. Több alkalommal megajándékozták egymást a saját készítésű termékeikkel (pl.: edényfogó, saját készítésű mosószer) és felajánlásokat tettek egymás felé különböző problémák elhárítására (pl.: WC-tartályszerelés, villanyjavítás, barkácsolás).

Konklúzió:

A Háztartás Gazdálkodási Klub elérte célját, valamint „nem remélt hatásokkal” is szembesült a Családmentori Iroda. Egy önsegítő csoportta alakult át a közösség.

A legfőbb célt, a közösségépítő célt mindenképp sikeresen megvalósította.

Az eredményességén túl egy önsegítő közösség jött létre, melynek igénye van a további találkozásokra, a közös programok eltöltésére.

Miután a csoporttagok jelezték felénk további találkozási szándékukat, egy közös kirándulás megszervezéséhez, illetve további teadélutánok szervezéséhez fogtunk. Közös színház látogatás és egyéb kulturális programok költségtervezetét állítjuk össze jelenleg, amit változás bejelentésként továbbítunk a felsőbb szervekhez.

3. Önismereti csoport

A csoport célja az irányított és moderált beszélgetések során a csoport tagjai által felvetett családi, egyéni és közösségi problémákról való közös gondolkodás, hatékony válaszlehetőségek keresése. A különböző élepszakaszokban lévő csoporttagok a beszélgetések során a saját életpasztalatuk alapján, az élethelyzeteket más-más szemszögből ismerve, tudják egymást támogatni.

A csoport nyílt csoportként működik, amihez a célcsoport-tagok bármelyik alkalommal csatlakozhatnak. A Családmentori Iroda munkatársai tartják a kapcsolatot a célcsoport-tagokkal, illetve szervezik meg a részvételüket a csoportokon. Ez minden alkalommal nagy előkészítést igényel a részükről.



Minden csoporton meleg teával és süteménnyel várjuk a csoporttagokat – ezáltal is a kellemes hangulatot és a bizalmi légkör megteremtését kívánjuk segíteni. A Családmentori Iroda munkatársai minden alkalmon részt vesznek – ez fontos keretet ad a beszélgetéseknek, mivel így érvényesülni tud egyfajta kettős támogatása a csoporttagoknak, a beszélgetések során egyesíteni tudja a pszichológiai és a gyakorlati szempontokat egyaránt. Valamint így jelen van olyan ember, aki iránt a célcsoport-tagok már korábban bizalommal voltak.

A csoport két témakörben kíván segíteni a szolgáltatást igénybevevőknek:

- az életvezetési kérdések
- nevelési tanácsadás

Az eddigi alkalmakon különféle életszakaszban, élethelyzetben lévő családok vettek részt. Voltak köztük csecsemőjüket otthonnevelő párok, már közösségbe járó, óvodáskorú gyermekek szülei, az általános iskolát most kezdő, illetve végző, az iskolai felvételi előtt álló gyermekek szülei.

Az eddigi alkalmakon nagyrészt irányított beszélgetések folytak, valamint különböző gyakorlatokkal is színesítettük ezeket a helyzeteket. Azt tapasztaltam, hogy a közös aktivitás során a beszélgetés gyakran élénkebbé, nyíltabbá válik. A kisebb gyerekek számára is igyekeztünk biztosítani érdekes elfoglaltságot.

Össességében elmondható, hogy ez a csoportfoglalkozás is komoly szervezési munkálatokat igényel, akárcsak a többi szolgáltatás, amelyeket a Családmentori Iroda biztosít a célcsoport tagjai részére.

4. Jogi tanácsadás

Az emberek nem mindig igazodnak el a hivatalok ügymenetében, sokszor nincs információjuk a gondjaik alternatív megoldhatóságáról, általában véve nem ismerik a jogukat, a lehetőségeiket. Sokszor tanácstalanok, számos esetben csak tájékoztatást kívánnak kapni a lehetőségeikről. Ebből kiindulva ennek a szolgáltatásnak az alapvető célja az, hogy az ügyfeleink részére hatékony, szakmai információnyújtást és jogi tanácsadást biztosítsunk.

Az ingyenes szolgáltatást minden második csütörtökön 13³⁰ – 16³⁰ között biztosítja az Irodánk.

5. Közösségi kert a Márton 3/a. lakóház belső udvarán

A közösségi kert célja a lakók kohéziójának és integrációjának erősítése, közösségépítés, az esetlegesen felmerülő konfliktusok feloldása és a tartalmas szabadidő eltöltésére irányul.



Fontosnak tartjuk, hogy a fiatal szülők gyermekeik bevonásával együtt ismerkedhessenek meg a közösségi kerttel, ezen belül az önellátással, a környezetvédelemmel és a hulladékcsökkentés alapelveivel.

A JAT I. ütemének keretén belül az elsődleges célcsoportból kikerült lakók nagy része (6 bérlő a Gát utca 20-ból, 1 bérlő a Lenhossék utca 7-ből, 3 bérlő az akcióterület egyéb házaiból) a IX. Márton u. 3/a. szám alatt kapott önkormányzati cserelakást. Az újonnan kialakult lakóközösség kohézióját erősítené a ház udvarában létrehozandó közösségi kert és játszósarok. Utóbbira a kisgyermekkel rendelkező lakók felől érkezett igény. Célunk, hogy ez az alulról építkező kezdeményezés mintát nyújtson a környező házak számára a tekintetben, hogy a közösség összetartó ereje produktivitást eredményez, és a lakókörnyezetüket maguk formálják és felelősséget vállaljanak érte.

Ezen szolgáltatás jelenleg előkészítés alatt van, tárgyalunk a program megvalósítójával.

II. Foglalkoztatási szolgáltatások

Ezt a munkát elsődlegesen a Ferencvárosi Szociális Foglalkoztató- és Ellátó kiemelkedően közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (FESZOFÉ) szervezi.

Ebben a Családmentori Iroda, mint közreműködő szervezet vesz részt. Feladatunk, hogy az akcióterületen élő célcsoportot bevonjuk e szolgáltatásba, megismertessük az induló képzéseket, a FESZOFÉ által biztosított munkaerő piaci szolgáltatásokat.

A JAT Soft programon belül a FESZOFÉ által működtetett Munkaerő-piaci Szolgáltató Iroda (MEPSZI) koordinátora személyében változás történt, ez csak kezdetben nehezítette az együttműködésünket.

A 2014-ben induló könnyűgépkészítő tanfolyam résztvevőinek toborzásában nyújtottunk segítséget. Az általunk megkérdezett, célterületen élő személyek közül 10 fő jelezte részvételi szándékát, akiknek az adatait továbbítottuk a MEPSZI felé. A tanfolyamon négy ügyfelünk vett részt, sikeresen le is vizsgáztak. Két fő el is tudott helyezkedni, egy fő külföldön vállalt munkát, ő az egyik mentoráltunk veje.

A képzésekkel kapcsolatos pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísértük, ahol lehetséges volt, oda ügyfeleinket jelentkeztettük, irányítottuk.

A 2014. év elején 27 ügyfelünkkel ismertettük meg a Türr István Kutatási és Képzési Intézet szervezésében induló betanított hőszigetelő szakmunkás képzést. A jelentkezéseket elküldtük,



a képzés 2014. februárban elkezdődött, 8 fő megfelelt a követelményeknek, 6 fő el is végezte a tanfolyamot, 2 fő a mai napig is ebben a szakmában dolgozik.

2014. novemberben egy újabb képzést indított el a MEPSZI. Az OKJ-s képesítést adó takarítói képzésre 4 ügyfelünket delegáltunk, akik a mai napig is rendszeresen részt vesznek a képzésen.



III. Oktatás-nevelés

Lehetőségek Iskolája és a Családmentori Iroda

A Lehetőségek Iskolája Miskolcon és a környező településeken 2010. szeptembertől várja azokat a hátrányos helyzetű felnőtteket, akik valamilyen oknál fogva elmaradtak az alapfokú tanulmányaik befejezésében.

A Jezsuita rend cigánypasztorációs munkájának oktatási projektjeként működő iskola nem illeszthető össze a hagyományos iskolarendszerrel, ám annál eredményesebben működik. Önkéntes tanárok tanítják a felnőtt jelentkezőket.

Budapesten is működik a program. Fülöp Zita és Kovács Ferenc családmentorok 2014. szeptemberben csatlakoztak be az önkéntes tanításba a IX. kerületi Családmentori Iroda programkeretén belül. A VIII. kerület „Kesztyűgyár” Községi Házában is folyik az oktatásuk.

Fülöp Zita biológia, egészségtan tantárgyat tanít, Kovács Ferenc történelmet, magyar órát pedig mindketten vállaltak.

Zsabokorszky Zsolt önkéntes, heti egy alkalommal gyakorló órákat tart a reáltantárgyakból. Hétfőnként biológia, szerdánként történelemoktatás folyik. A magyar órát mindkét nap vegyesen hallgathatnak a tanulók.

A tanév kezdetekor 7 tanuló jelent meg a tanévnyitó ünnepségen, ebből a létszámból hárman maradtak olyanok, akik az első félévben látogatták az órákat és jelentkeztek a záró vizsgára. Mindannyian a 7. osztályt készülnek befejezni.

2015. februárban újabb tanulók jelentkeztek a Lehetőségek Iskolájába, akik zömmel a 8. osztályt szeretnék elvégezni.

Fülöp Zita és Kovács Ferenc végzettségeik szerint nem pedagógusok, hanem szociális munkások, de nagy lelkesedéssel és elszántsággal tanítják a fiatal felnőtteket. Ez alatt a félév alatt nagyon jó tanár-diák kapcsolat alakult ki köztük a tanítványokkal.



A résztvevő tanulók a másodlagos célcsoportba tartoznak, a tanulmányaik folytatásához szükséges helyszínt a Családmentori Iroda helyiségei biztosítják.

IV. Közösségfejlesztés-közművelődés

Kézműves foglalkozások a JAT Program Idősügyi programján belül

Ez a foglalkozás minden hónap második szerdáján a Családmentori Iroda közösségi termében került megrendezésre. A kézműves foglalkozáson 10-14 fő vett részt. Minden alkalommal jelen voltunk, részt vettünk a szervezésben és a lebonyolításban is. Népszerű volt a program, a résztvevők döntően hölgyek voltak, jó közösség alakult ki, többen részt vettek a más rendezvényeken is.

„Mini-projektek” megvalósításainak segítése

A Családmentori Iroda fontos feladatának lett meghatározva, hogy a JAT programon belül kiírásra kerülő „mini-projektek” sikeres megvalósításához nyújtson segítséget a pályázó civil szervezeteknek. Azt szerettük volna elérni, hogy az akcióterületen élők minél több programon vegyenek részt, alakuljanak közösségek.

A „mini-projektek” három pályázati eljárásban lettek kiírva, az első kiírás sikertelen volt, a második körben már eredményes pályázatok születtek. Nagyon vártuk, hogy a pályázók megkeressék az irodánkat, hogy felvegyük a kapcsolatot, hogy segíthessünk, részt vehessünk a programok lebonyolításában.

Az itt megjelenő pályázati programok a 6-25 éves korú célcsoportba tartozó gyermekeket és fiatalokat célozzák meg. A programok nem lehettek iskolai, tanórán kívüli foglalkozások (pl. szakkörök; ezek támogatása a tanórán kívüli iskolai programok c. intézkedés keretében történik), és nem valósulhattak meg iskolai szervezésben (e programokat a szabadidős és sportprogramok c. intézkedés támogatja). Ezen megkötéseken kívül a szabadidő hasznos eltöltésének bármilyen, a célcsoportot aktivizáló, közösségfejlesztést szolgáló, hosszabb-rövidebb ideig tartó foglalkozás, esemény, program volt támogatható (pl. éjféli ping-pong-bajnokságok, kalandpark-látogatás, túrák, közösségfejlesztő tréningek, hagyományőrző foglalkozások, természetvédő táborok, stb.).

Konkrétan **öt** szervezet keresett meg a pályázati eljárás előkészítő szakaszában, információkat kértek az akcióterületen élőkéről, érdeklődtek, hogy milyen programokra lenne a leginkább szükség. Segítettünk a programok ötletesében, azok kidolgozásában és a megvalósításban is.



1. A Kicsi Szív Alapítvány

Két sikeres pályázatot adott be Közösségi Civil és Egyházi területen

Az Alapítvány szervesen kapcsolódik a Szt. Vince plébánia és a Kaniziuszi Szent Péter templom közösségéhez és a környéken élő lakókhöz. Ez szerencsésen egybeesik a JAT akcióterületével. A pályázat célcsoportja a JAT akcióterületén, különösen a Gát utca, a Balázs Béla utca és a Márton utca környékén élő hátrányos helyzetű, óvodás és iskoláskorú gyermekek, csellengő fiatalok és családok voltak.

Megvalósult programok:

„Szárnyaljatok, mint a sasok!” projekt

2014. 09. 20. „Nytított templomok éjszakája” / Gát utca /

A Kaniziuszi Szt. Péter templom első ízben csatlakozott ehhez az országos akcióhoz.

Program:

- Szentmise
- Képzőművészeti kiállítás
- Barokk orgonahangverseny
- Irodalmi ismertető József Attila istenes költészetéről
- Szeretetvendégség a megjelent vendégek részére

A programon mintegy 120 ember vett részt, külföldről, vidékről és Budapest más kerületéből is voltak vendégek és érdeklődők.

2014. október 26. Autóbuszos kirándulás

Veresegyház medvefarm, Máriabesnyő, Gödöllő

A kiránduláson 50 fő vett részt.

2014. 11. 28. Adventi koszorúkészítés a Gát utcai templom hittantermében

A programon mintegy 40 fő vett részt.

2014. december 05. „Szent Miklós járás”

Ötödik alkalommal valósult meg ez a program, 50 gyermekes család lett meglátogatva és megajándékozva.

2014. 12. 07. Szentmise és szeretetvendégség

„Gát nem akadály!” című mini projekt

A projekt a Hit- Remény- Szeretet hármasság keresztény vezérfonal jegyében lett szervezve.



2014. 10. 11. szombat délelőtt

2014. november 8. szombat délután

2014. december 13. szombat délután

Mindhárom alkalommal egyaránt megrendezésre kerültek különböző kézműves- sport- és ügyességi foglalkozások. A Karitászás vásár is állandó, sokakat vonzó programnak számított.

A programokon alkalmanként mintegy 60-70 ember vett részt. A megjelölt célcsoport sikeresen meg lett szólítva, a programok minden esetben megfelelő létszámmal és színvonalasan valósultak meg.

A célcsoport tagjai nagyon aktívan vettek részt minden rendezvényen. A programok közösségformáló erővel hatottak, a meglévő ismeretségekre épülve barátságok szövődtek. Minden alkalommal megfogalmazásra került, hogy milyen hasznosan töltötték el szabadidejüket.

2. ROKUS IX. Egyesület

Az egyesület ebben az évben is megbízást kapott a „Nyitott tornaterem akció” megszervezésére és lebonyolítására. 2014. augusztus 01. és augusztus 31. között zajlott a program a Vendel utcai Sportcsarnokban és a környék sportpályáin. Asztalitenisz, sakk, kispályás felnőtt és serdülő labdarúgó bajnokságok zajlottak. A rendezvényen mintegy 80 fő vett részt. Mi a szervezésben, a tájékoztatásban és esetenként a megvalósításban vettünk részt. Az egyesület két autóbuzsós kirándulás megszervezésébe kérte a segítségünket.

2014. augusztus 28-án Pannonhalmára és Zircra, 2014. október 26-án az Alcsútdobozai Arborétumba kirándultak

Az akcióterületről 50-50 fő, mi 2-2 fővel részt is vettünk a kiránduláson.

3. Ferencvárosi Művelődési Központ

A Ferencvárosi Művelődési Központ (FMK) szervezésében a „Mentor program” lebonyolításában a Családmentori Iroda is részt vett. Így több alkalommal kísérhettük el a gyermekeket különböző kulturális és egyéb programokra.

A közös munka a kerületünkben működő Molnár Ferenc Általános Iskola diákjainak bevonásával történt, mely során az FMK-nak köszönhetően meglátogathattunk több olyan intézményt, mint a Prezi irodája, az Erzsébet téri Design Terminál, az MTVA épületegyüttese, a Nemzeti Színház, a Művészetek Palotája, a Ludwig múzeum, a Ferencvárosi Helytörténeti



Gyűjtemény, az Ernst múzeum Capa gyűjteménye, valamint a Magyar Fotográfusok Háza – Mai Mano Ház.

Az intézménylátogatások célja nem csupán a gyermekek pályaorientációjának a segítése, és a közösségépítés volt, hanem az is, hogy a kultúrát, és a különböző művészeteket közelebb hozzuk a gyerekekhez, és a kreatív oldalukat erősítsük.

A legtöbb esetben a gyermekek első alkalommal jártak a kiválasztott intézményeknél, így az ott szerzett ingerek és tapasztalatok igazán nagy élményt nyújtottak a számukra. Arra is volt példa, így a Nemzeti Színház esetében is, hogy a gyermekek már jól ismerték az intézményt, sőt néhányan már korábban is szerepeltek gyermek színdarabokban, vagy volt alkalmuk az iskolával, illetve a szülőkkel megnézni egy-egy darabot.

A különböző alkalmak során látható volt, hogy a gyermekek életkora, és sok esetben a nemük is meghatározta azt, hogy mely programokon vesznek szívesen részt.

A lányok nagy érdeklődést mutattak a művészetek, a múzeumok, és a tévés szakma iránt, míg a fiúkat a gyakorlatiasabb, a látványosabb, a megfoghatóbb dolgok kötötték le, így a Prezi Iroda, a Ferencvárosi Helytörténeti Gyűjtemény, de a Művészetek Palotájának, valamint a Nemzeti Színháznak a kulissza titkai, a színpadszerkezete és a backstage. A Helytörténeti Gyűjtemény során megnézhattunk egy dokumentumfilmet, ami a Ferencvárosi Stadion korábbi átadásáról szólt, így „visszarepülhettünk” a 70-es évekbe. A film megtekintése mellett számos használati tárgy került bemutatásra, amelyeket szüleink, nagyszüleink is használhattak a kerületben.

Mindkét nemet egyformán érdekelte, és nagy élményt jelentett a számukra a Nemzeti Színházban az igazgatói szoba megtekintése, és egy személyesebb, kötetlenebb beszélgetés az igazgató asszisztensével.

A programokat az FMK minden alkalommal szakszerűen, és előre leszervezte, így a legtöbb helyen felkészülten, és szeretettel vártak minket. Az adott helyszíneken mindig volt olyan kolléga, aki kizárólag a gyerekek kérdéseire válaszolt és türelmesen a segítségükre volt, valamint végigvezetett minket az épületen. Sok esetben nagyon barátságosra, személyesre sikerültek a látogatások, ami a gyerekeknek mindenképpen életre szóló élményt nyújtott. Így például az MTVA esetében a Kívánságkosár műsorvezetőjével, Bényi Ildikóval beszélgethettek, aki nagy szeretettel fogadta a gyerekek érdeklődését, de beülhettek a Virtuózok zsűrijének a székeibe is.



Összegezve az általunk tapasztaltakat, a Családmentori Iroda számára mindenképpen hasznos és szakmailag indokolt volt a részvételünk ebben a programban, mert az akcióterületen élő gyermekekkel sikerült még közvetlenebb kapcsolatot kialakítanunk, és jobban megismerhettük a személyiségüket, az érdeklődési körüket, és a mindennapi problémáikat.

A gyermekek nagy részének olyan pozitív élményt nyújtottak ezek a programok, amik a látókörüket tágították, nyitottabbá tették őket, és magabiztosabbakká válhattak a pályaválasztás kérdéséről is.

Támogatjuk a további intézménylátogatásokat a gyermekek igényeinek, és érdeklődési körének megfelelően.

4. Horizont Szociális Alapítvány

Horizont szociális és közösségfejlesztő program

A József Attila Terv területén élő, hátrányos helyzetű ferencvárosi gyermekeknek és fiataloknak, valamint a családjaiknak nyújtott, ingyenesen igénybe vehető programok elsősorban a szabadidő hasznos és kulturált eltöltését biztosította, elősegítette a közösségi összetartozás kialakulását. A közös tevékenységek során lehetővé vált az egyéni és csoportos problémák korai feltárása és a speciális szükségletek feltérképezése. További cél volt az integráció jegyében, hogy ezekkel a programokkal egyfajta „hidat” képezzen az egymástól térben szegregáltan, társadalmilag pedig nagy távolságban élő csoportok között. A közösségi létre történő nevelésen kívül a szülők aktív bevonása a programokba, azok lebonyolításába erősítette a szülői kompetenciákat, valamint tapasztalatunk szerint a helyi közösséghez való tartozás érzését is.

2014. 10. 27.: Láthatatlan Kiállítás

2014. 10. 31.: Halloween buli

2014. 11. 15.: Játsszóház – Elevenpark

2014. 11. 28.: Láthatatlan Kiállítás II.

2014. 12. 05.: Mikulás buli

Baba-mama klub fiatalkorú várandós és csecsemős anyák részére

A megvalósított programsorozat tapasztalatai: a foglalkozásokat tartó szakemberekkel együtt az a véleményünk, hogy még sok olyan téma és életterület lenne, melyre fókuszálni lehetne és



kellene is. Mivel az aktivitás alkalomról alkalomra növekedett, érdemes lenne valamilyen formában hosszú távon is folytatni, rendszeresíteni egy ilyen jellegű programot, hiszen egyértelműen igény lenne egy olyan segítő kör létrehozására, ahol az anyák egymással és szakemberrel is megoszthatják a tapasztalataikat, valamint lehetőség van a szakembertől a kérdéseikre tanácsot kapni.

Időpontok: 2014.10.17.; 2014.10.30.; 2014.11.14.; 2014.11.28.; 2014.12.12.

5. Kék Pont Drogkonzultációs Központ és Drogambulancia Alapítvány **Gát család Budapest**

Részlet az alapítvány összegzéséből:

A Kék Pont központi ambulanciája a Gát utcában működik. Az utca a nagy pesti árvíz idején ott húzódó ferencvárosi gátról kapta a nevét. A Gát utca projektünk is a védekezés, megelőzés és együttműködés szimbóluma. Az itt élő családok életkörülményi igen változatos képet mutatnak. Vannak, akik újjépítésű, modern, komfortos lakásokban laknak megfelelő körülmények között. Más, sokszor halmozottan hátrányos helyzetű családok a régi, komfort nélküli, felújításra szoruló önkormányzati lakásokban élik mindennapjaikat hosszú évek óta. Tapasztalataink szerint a drog- és az alkohol, az erőszak jelenléte nagyban megnehezíti az együttélést nemcsak az utcában, de a lakóházakon belül is.

A projekt első részében természetesen alapos kutatómunkát végeztünk, interjúkat készítettünk az utca és a környék lakóival, hogy megismerjük a legégetőbb problémáikat, amik a mindennapi életük során felmerülnek. Munkánkkal szeretnénk fejleszteni a lakók, (szülők, hozzátartozók) az itt dolgozók egészségtudatosságát, önismeretét a családi életben és az együttélés színterein is.

Fontos, hogy megerősítsük a szomszédok iránti bizalmat és együttműködést. 2014. októberben egy komplex családi nap keretén belül - eljutva minél több környékbelihez -, az adott egészségügyi, mentális és életvezetési problémákra információkat nyújtottunk, és felajánlottuk a Kék Pont személyre szabott szociális, egészségügyi és jogsegély szolgáltatásait.

Az elkészült interjúk előtt közösen kerestük fel a családokat, a családi napokon is részt vettünk.

